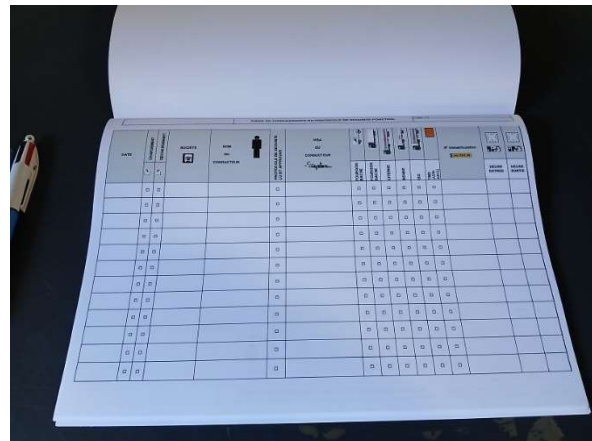
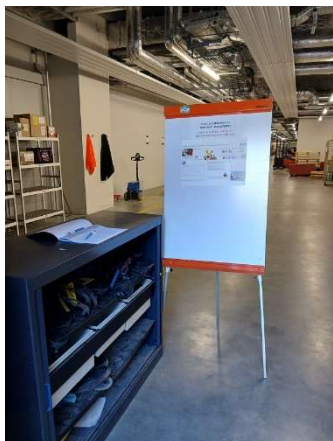


- Site de livraison : plateforme logistique CHU Caen Côte de Nacre, pour les produits pharmaceutiques, préciser le secteur : PHARMACIE
  - o Adresse :  
Centre Hospitalier Universitaire CAEN NORMANDIE  
Plateforme Logistique  
Accès par la rue du Professeur Edouard Zarifian  
Avenue de la côte de Nacre, 14033 CAEN cedex 9
- Horaires d'ouverture de la plateforme :
  - o 7h30 – 17h.
- Exigences préalables à la livraison :
  - o Prise de rendez-vous obligatoire à compter de 3 palettes ou de 3 tonnes
    - ⇒ la prise de rendez-vous s'effectue par appel téléphonique auprès des Responsables Exploitation de la plateforme 0231065815 / 0760077865 ou 0231064006 / 0763757729 / 0698799314,
    - ⇒ sur la période du marché si une solution de prise de rendez-vous en ligne est mise à disposition, son usage devient obligatoire pour prendre rendez-vous.
- Exigences liées à la livraison :
  - o Livraisons qualifiées d'urgentes par la personne à l'origine de la commande (accès privilégié de 8h à 10 h30) : mention spécifique sur le bon de commande « URGENT A livrer pour le XX/XX/XX » et du nom de la personne à l'origine de la Commande,
    - ⇒ Indiquer sur les colis la notion « Urgent » (si la livraison concerne plus de 3 palettes ou représente plus de 3 tonnes, prévenir les Responsables Exploitation de la plateforme au 0231065815 / 0760077865 ou 0231064006 / 0763757729 / 0698799314,
  - o Bon de livraison format papier systématiquement à remettre avec la palette ou le colis livré. Ce dernier comporte les informations suivantes :
    - Date d'expédition,
    - Référence de la commande,
    - Identification de l'entreprise auprès de laquelle la commande a été passée,
    - Identification des fournitures livrées et quand il y a lieu, leur répartition colis,
    - Date de livraison prévue.
  - o Livraison en palettes EPAL de dimensions :
    - ⇒ Dimensions de la palette : 1200 X 800 mm (longueur X largeur hors tout),
    - ⇒ Hauteur de la palette hors tout : 1700 mm.

**Posant des questions de manutention et de sécurité, une livraison est par principe refusée si l'état de la palette n'est pas jugé satisfaisant ou si les dimensions ne sont pas respectées. Des exceptions peuvent toutefois être autorisées pour des équipements spécifiques (taille, poids, fragilité) ou pour les petits volumes ne justifiant pas l'usage de palettes.**
  - o Signature du registre de sécurité à l'entrée de la plateforme.



- Livraison de produits spécifiques :
  - Livraison en camion froid : une traçabilité de la température du camion est demandée (Ticket de suivi de température ou affichage de la température du véhicule). Il est précisé qu'à défaut, un contrôle par l'intermédiaire d'une sonde est effectué en présence du chauffeur,
  - Livraison de matières dangereuses soumis à réglementation ADR :
    - Prévenir obligatoirement l'agent logistique avant déchargement,
  - Livraison de produits cytotoxiques (classés CMR) : un protocole de sécurité spécifique interne au CHU s'applique pour la bonne manipulation de ces produits dans l'enceinte de l'établissement impliquant l'usage du kit en cas de déversement (équipement de protection individuelle et matériels pour absorber et mettre en sécurité les zones impactées).
  - Médicaments pour essais cliniques, les conditionnements doivent être identifiés et adressés spécifiquement aux secteur des essais cliniques de la PUI en précisant le nom du pharmacien responsable des essais cliniques : Antoine Alix